

Potenciando el Desarrollo de Habilidades Blandas

Francisco Tafur M.



Potenciando el Desarrollo de Habilidades Blandas: Un Enfoque Práctico para Docentes en la Educación Técnica y Tecnológica

Mgtr. Francisco Javier Tafur Méndez



Tecnológico Universitario EuroAmericano

DIRECCIÓN:

Quisquís 1317 y Los Ríos
Guayaquil – Guayas - Ecuador
(+593) 04-2288-440
www.euroamericano.edu.ec

RECTOR:

Mgtr. Antonio Manuel Marques Gutiérrez

AUTOR:

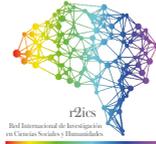
Mgtr. Francisco Javier Tafur Méndez

CORREO:

ftafur@euroamericano.edu.ec

Primera Edición – Diciembre 2023

Editorial “R2ICS” | Pichincha | Quito | Ecuador



Datos de catalogación bibliográfica

TAFUR-MÉNDEZ, F.

Potenciando el Desarrollo de Habilidades Blandas

Un Enfoque Práctico para Docentes en la Educación Técnica y Tecnológica

Primera Edición

Quito, Ecuador, 2023

Editorial: Red Internacional de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades “R2ICS”

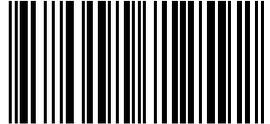
ISBN: 978-9942-7125-9-2

Área: Educación

Formato A5: 148 x 210 mm

Páginas: 100

ISBN: 978-9942-7125-9-2



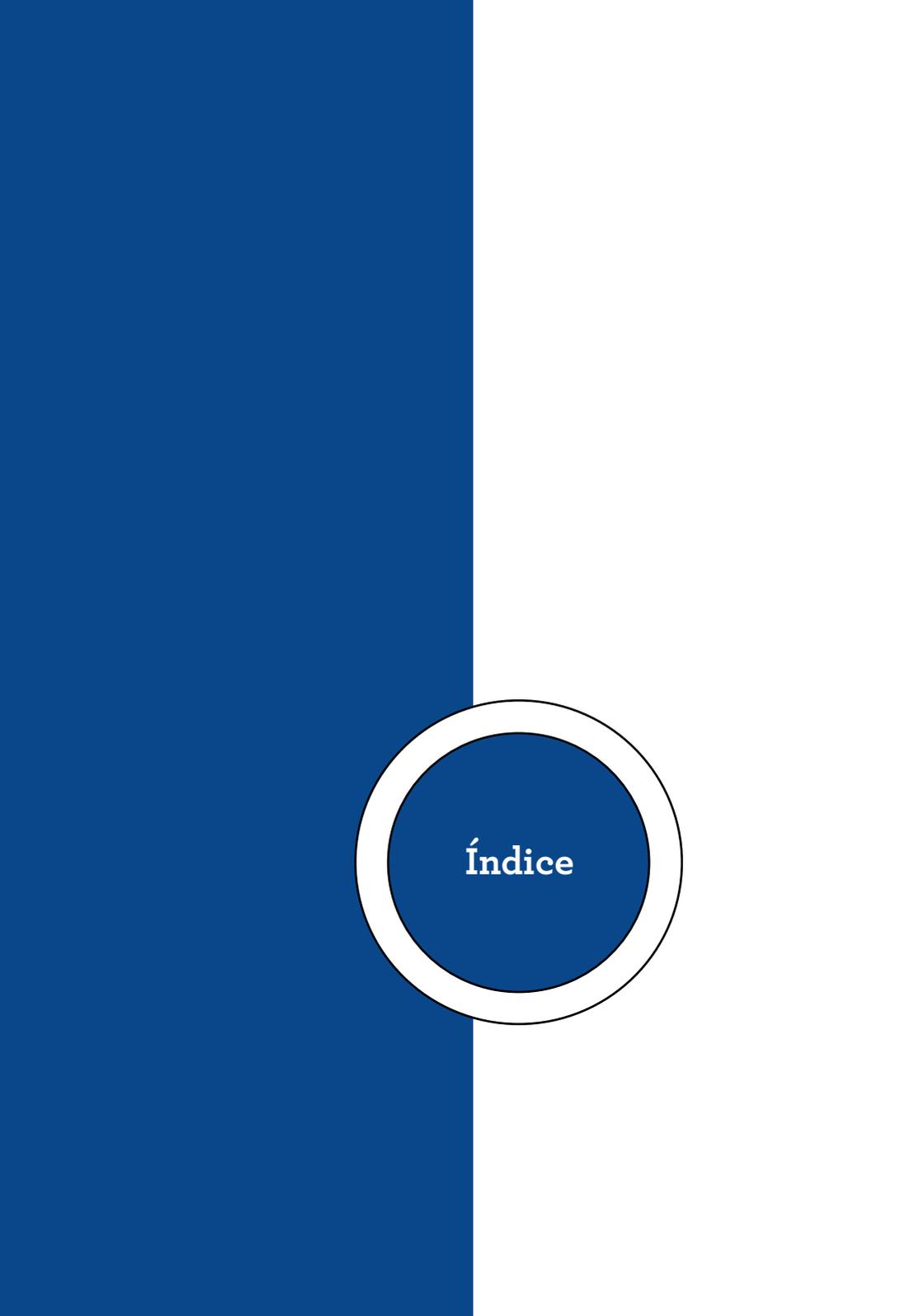
9789942712592

Diseño y maquetación R2ICS

Reservados todos los derechos. Ni la totalidad ni parte de esta publicación puede reproducirse, registrarse o transmitirse, por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea electrónico, mecánico, fotoquímico, magnético o electroóptico, por fotocopia, grabación o cualquier otro, sin permiso previo por escrito del editor.

El préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso de este ejemplar requerirá también la autorización del autor o de sus representantes.

Conforme lo establece el Art. 71 y 72 del Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior (Codificación), este texto ha sido sometido a un proceso de revisión de pares disciplinares así como la revisión metodológica. El detalle en anexo evaluación de pares.

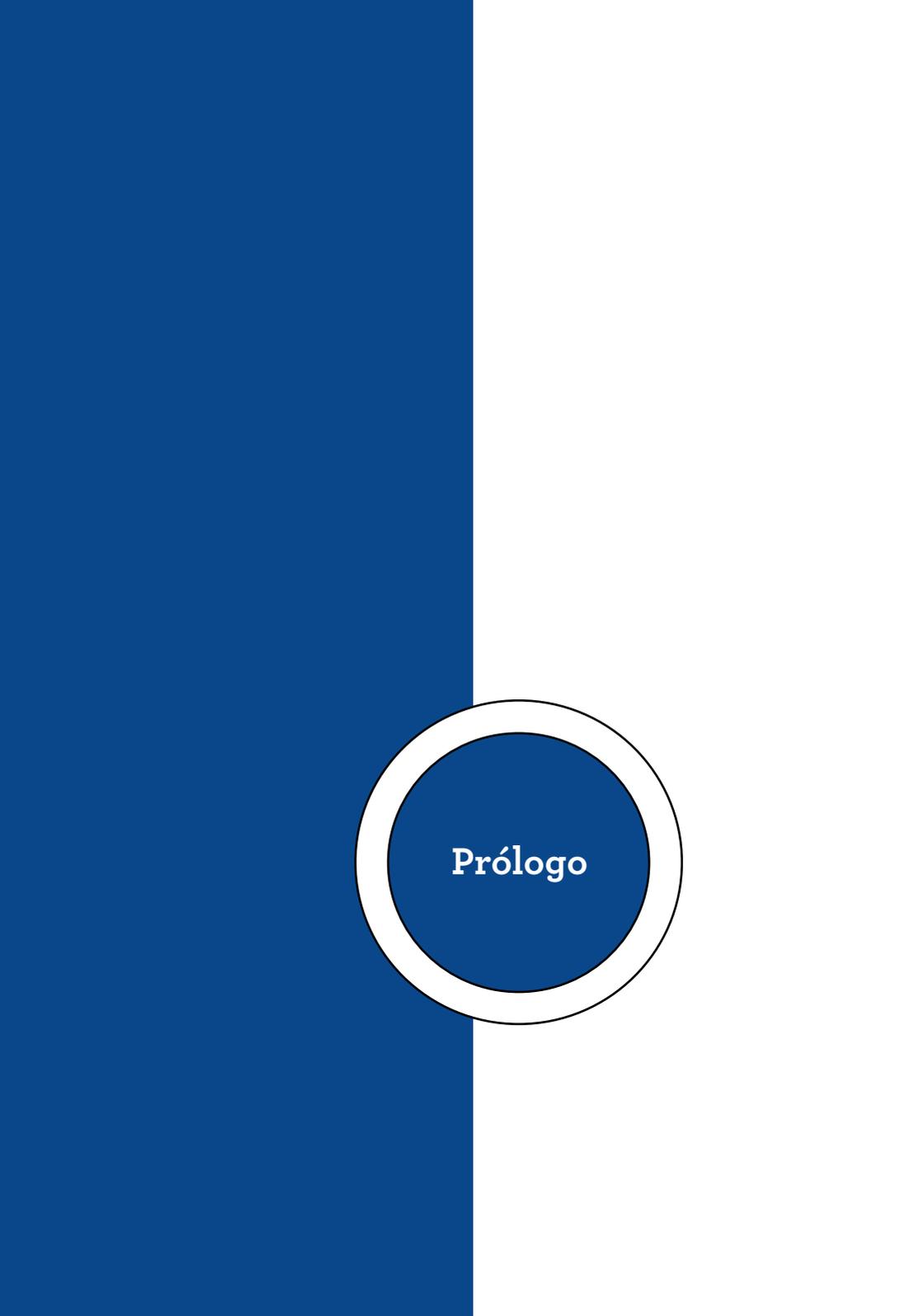


Índice

Contenido

Prólogo	11
Introducción	15
Capítulo 1	19
Fundamentos Teóricos	21
La Importancia de las Habilidades de Pensamiento en la Educación	21
Diversos tipos de habilidades de pensamiento.....	21
Fomentando el Pensamiento Crítico	22
Principales Habilidades de Pensamiento Crítico	24
Relevancia de las Destrezas Socioemocionales en la Educación	24
Autoconciencia	25
Autogestión	26
Conciencia Social.....	27
Habilidades de Relación	27
Toma de Decisiones Responsable	28
Capítulo 2	29
Enfoque Metodológico del Aprendizaje Activo.....	31
El Principio “Aprender Haciendo” y su Aplicación en la Formación Docente	32
Uso de la Tecnología en el Aprendizaje: Simuladores y Realidad Virtual	35
Simuladores del Cuerpo Humano	37
Simuladores de Programación	38
Simuladores de Entornos	39
Simuladores de Fotografías.....	40
Capítulo 3	43
Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desarrollo de Habilidades Blandas.....	45
Uso de las TIC para Mejorar el Proceso de Aprendizaje de Habilidades Blandas	46
Las Habilidades Blandas como Factor Diferenciador en el Éxito Profesional en la Era Tecnológica	47
Capítulo 4	49
La Evaluación del Desarrollo de Habilidades.....	51
Tipos de evaluación	51
Evaluación Formativa	52
Evaluación Sumativa	54
Ventajas y Desventajas de Cada Tipo de Evaluación.....	55
Ventajas de las Evaluaciones Formativas en la Evaluación de Habilidades Blandas	56
Desventajas de la Evaluación Formativa en la Evaluación de Habilidades Blandas.....	57
Ventajas de las Evaluaciones Sumativas en la Evaluación de Habilidades Blandas	58
Desventajas de la Evaluación Sumativa en la Evaluación de Habilidades Blandas.....	59
Consideraciones para la Selección de una Estrategia de Evaluación	61
Capítulo 5.....	63
La Formación de Docentes en el Desarrollo de Habilidades Blandas	65
Necesidades de Formación de los Docentes en Habilidades Blandas	65
Conocimiento de las Estrategias y Métodos de Enseñanza más Efectivos para el	

Desarrollo de las Habilidades Blandas	69
Trabajo en Equipo	69
Saludos	70
Empatía	71
Ejemplos de la Realidad	71
Ambiente de Confianza	72
Retroalimentación Constante	73
Aprendizaje Experiencial	74
Adaptabilidad	75
Oportunidades para la Práctica y la Reflexión	76
Capítulo 6.....	77
El Desarrollo de Habilidades Blandas en el Contexto de la Educación Técnica y Tecnológica	79
Desafíos.....	81
Oportunidades	82
Actividades Extracurriculares como parte del Desarrollo de Habilidades Blandas	83
Proyectos de Innovación	84
Prácticas Profesionales.....	84
Cursos de Idiomas.....	85
Deportes	85
Clubes o Grupos de Estudiantes	85
ONG.....	86
Ventajas de Participar en una Actividad Extracurricular	86
Conclusión	88
Referencias Bibliográficas	93



Prólogo

Prólogo

En la era actual, caracterizada por rápidos avances tecnológicos y un entorno laboral en constante evolución, el desarrollo de habilidades blandas se ha convertido en una prioridad para el éxito profesional y personal. Este libro se presenta como una guía esencial para docentes en la educación técnica y tecnológica, proporcionando herramientas prácticas y estrategias innovadoras para integrar el desarrollo de las habilidades blandas en su metodología de enseñanza.

Los educadores se enfrentan al desafío de preparar a los estudiantes no solo con conocimientos técnicos, sino también con competencias socioemocionales, comunicativas y de pensamiento crítico que son cada vez más valoradas en el mundo laboral. Este libro aborda dicha necesidad, ofreciendo un enfoque holístico que enfatiza la importancia de la enseñanza de habilidades blandas como la empatía, la comunicación efectiva, la adaptabilidad y la resolución de problemas.

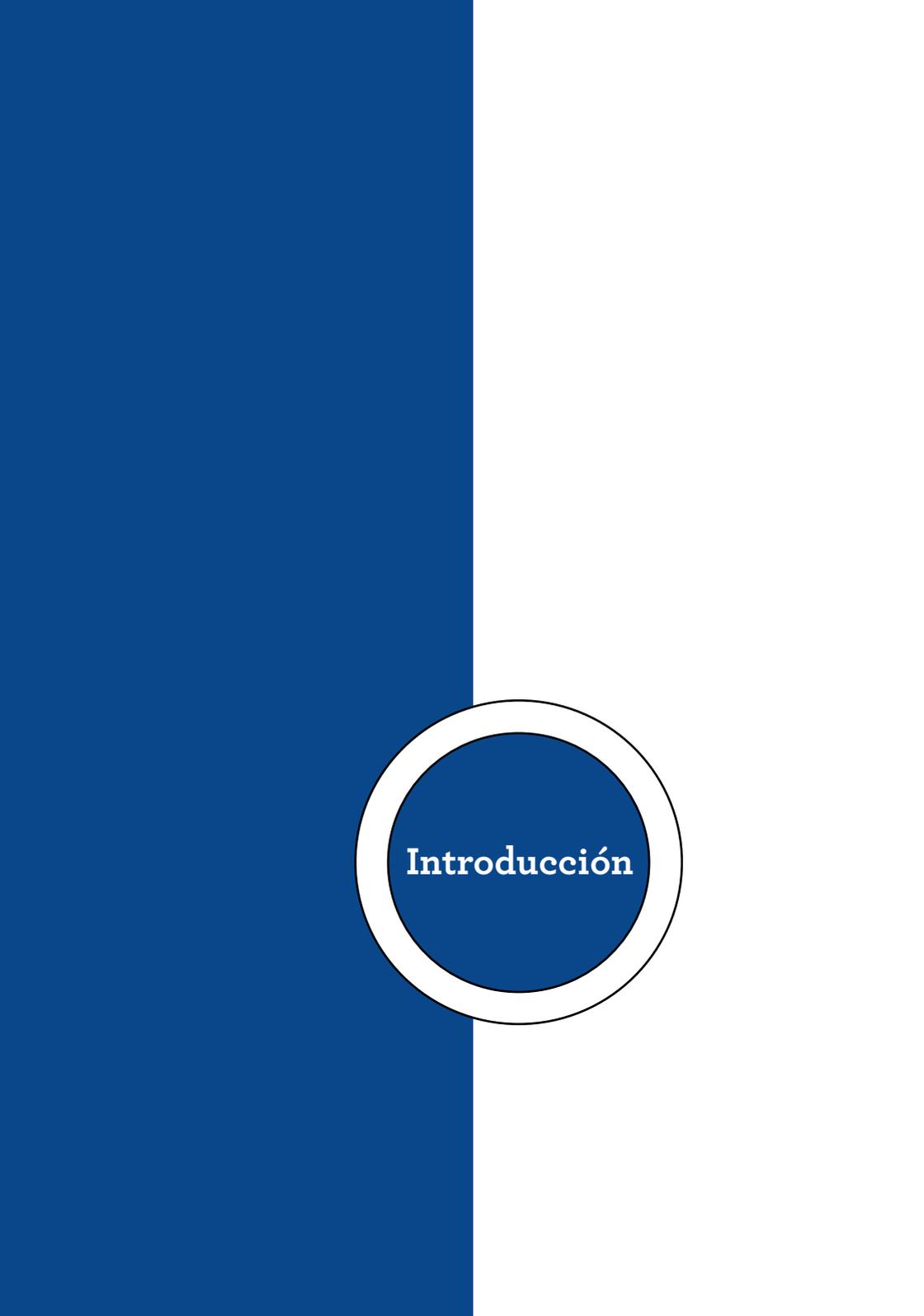
El libro aborda las habilidades blandas desde una perspectiva integral, fusionando teoría con práctica, e incluye el uso innovador de tecnologías como la realidad virtual y los simuladores en ambientes educativos. Va más allá de la simple instrucción, enfocándose también en métodos para evaluar el progreso en estas competencias. Así, proporciona un marco completo para el desarrollo y la mejora continua, tanto de estudiantes como de docentes, en el ámbito de habilidades blandas.

Con un enfoque práctico y orientado a resultados, el

libro se presenta como un recurso indispensable para aquellas personas comprometidas con la formación de la próxima generación de profesionales técnicos y tecnológicos, equipados no solo con habilidades técnicas, sino también con las competencias interpersonales y emocionales necesarias para prosperar en el mundo actual.

Mgr. Antonio Marques Firmino

Docente - Investigador



Introducción

Introducción

En el dinámico escenario de la educación técnica y tecnológica en Ecuador, este libro se erige como un compendio esencial para docentes de institutos de educación técnica y tecnológica. Se lo ha destinado a explorar y abrazar los fundamentos y prácticas fundamentales en el desarrollo de habilidades del pensamiento, destrezas sensoriales, habilidades motoras y habilidades socioemocionales. A través de estas páginas, los educadores son invitados a embarcarse en un viaje de descubrimiento y enriquecimiento de sus enfoques pedagógicos, preparando a sus estudiantes para un futuro en constante cambio.

En el primer capítulo, se explican las bases teóricas que sustentan este enfoque educativo. Se exploran las definiciones y conceptos clave relacionados con las habilidades del pensamiento, destrezas sensoriales y habilidades motoras. Además, se destaca la importancia de estas capacidades en el contexto tecnológico actual y su interrelación, subrayando cómo el desarrollo de habilidades socioemocionales enriquece la formación de los estudiantes.

En el segundo capítulo se trata el enfoque metodológico del aprendizaje, con un hincapié particular en el desarrollo de habilidades blandas. El aprendizaje activo, que involucra a los estudiantes en la aplicación práctica de conceptos y teorías en situaciones de la vida real, se considera un enfoque efectivo para el desarrollo de habilidades blandas. El capítulo presenta evidencia de que el aprendizaje activo puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades blandas como la

comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la empatía, la adaptabilidad y la toma de decisiones. El capítulo también analiza el uso de la tecnología en el aprendizaje, como los simuladores y la realidad virtual fomentan el desarrollo de habilidades blandas. Estas herramientas tecnológicas ofrecen experiencias prácticas y contextuales que permiten a los estudiantes aprender haciendo.

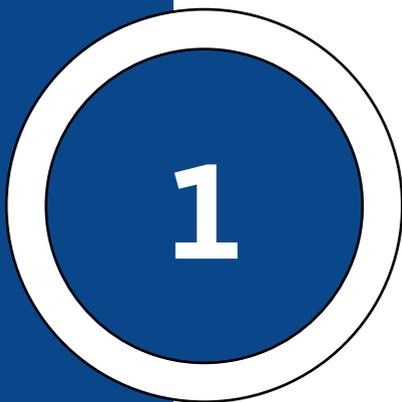
El tercer capítulo trata del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el desarrollo de habilidades blandas. El capítulo argumenta que las TIC son particularmente útiles para el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación, la resolución de problemas, la ética y el pensamiento analítico. Estas habilidades son cada vez más importantes en el mundo laboral, ya que la tecnología está transformando la forma en que las personas trabajan y se relacionan. El capítulo proporciona ejemplos de cómo las TIC pueden ser utilizadas para desarrollar habilidades blandas. Por ejemplo, los simuladores y la realidad virtual pueden ser utilizados para fomentar la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Los entornos colaborativos en línea pueden ser utilizados para mejorar la comunicación, el trabajo en equipo y los juegos educativos pueden ser utilizados para fomentar la creatividad y la resolución de problemas.

En el cuarto capítulo la evaluación del desarrollo de habilidades es un componente fundamental del proceso educativo, ya que ésta permite medir el progreso y el aprendizaje de los estudiantes. Los dos tipos de evaluación más comunes son la formativa y la sumativa. La evaluación formativa se lleva a cabo durante el proceso de aprendizaje para proporcionar

retroalimentación a los estudiantes y ayudar a los docentes a adaptar su instrucción. La evaluación sumativa se lleva a cabo al final de un período de estudio o capacitación para medir el nivel de dominio alcanzado.

El quinto capítulo del libro resalta que la formación de los docentes en habilidades blandas es esencial para proporcionar al estudiante una educación integral y efectiva. Esta formación ayuda a los docentes a desarrollar las habilidades interpersonales y sociales necesarias para crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo. Se destaca que la formación de docentes en habilidades blandas es una inversión importante que puede tener un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes. Cuando los docentes desarrollan las habilidades blandas necesarias pueden crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo que prepare a los estudiantes para el éxito en la escuela y en la vida.

En el sexto capítulo se explora cómo las tecnologías de la información y comunicación se incorporan en el proceso de aprendizaje y cómo el desarrollo de habilidades blandas en la educación técnica y tecnológica es esencial para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos y oportunidades de un mundo cada vez más orientado hacia la tecnología y la innovación. Según este capítulo, las instituciones educativas pueden ofrecer oportunidades extracurriculares para complementar la formación en el aula y proporcionar a los estudiantes oportunidades de desarrollar habilidades blandas en un entorno práctico.



Capítulo 1

Fundamentos Teóricos

La Importancia de las Habilidades de Pensamiento en la Educación

Las habilidades de pensamiento facilitan en el ser humano la capacidad de procesar información, recordar datos y aplicar conocimientos en diversas situaciones. A un nivel más avanzado, esto puede involucrar la resolución de problemas y el análisis, ambos elementos de gran utilidad en la educación. Estas habilidades de pensamiento son aplicables de manera universal y trascienden las fronteras de las asignaturas que componen el currículo educativo.

Diversos tipos de habilidades de pensamiento

En el ámbito educativo, las personas presentan patrones de pensamiento diversos, cada uno refleja un enfoque distintivo para adquirir nuevas habilidades. De acuerdo con González et al. (2020) dos habilidades de pensamiento comunes se destacan:

Pensamiento creativo: los pensadores creativos, en contraste, emplean procesos no convencionales para abordar problemas. Suelen seguir un proceso poco convencional que implica hacer muchas preguntas.

Pensamiento crítico: los pensadores críticos favorecen una evaluación cuidadosa, detallada y de mente abierta de un

problema en su totalidad.

Cómo Desarrollar las Habilidades de Pensamiento en los Estudiantes

Una forma efectiva de ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento y metacognición en el aula es centrarse en un área específica, como la toma de decisiones para la solución de un problema, según el tema o materia que se esté enseñando.

Por ejemplo, si los estudiantes están trabajando en escritura creativa, se puede direccionar a que su enfoque sea en la toma de decisiones. Por otra parte, si los estudiantes están leyendo, se les puede pedir que practiquen teorizar y predecir lo que sucederá en la narrativa o que evalúen decisiones tomadas por ciertos personajes. Estas actividades ofrecen oportunidades para que los estudiantes desarrollen tanto el pensamiento crítico como el creativo. Fomentan la reflexión, el análisis y la creatividad, habilidades que son fundamentales para resolver problemas, tomar decisiones informadas pensando de manera innovadora en una variedad de contextos.

Fomentando el Pensamiento Crítico

El fomento y desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico son de gran relevancia en el contexto educativo y cognitivo de los individuos de todas las edades. El pensamiento crítico implica la capacidad de analizar información de manera sistemática, llegando a juicios fundamentados en lógica y razón. Resulta imprescindible para

que los estudiantes accedan al currículo de la escuela primaria y secundaria, como más adelante, al de su educación superior. Estas habilidades incluyen la capacidad de inventar, hacer analogías, formular hipótesis y recomendar alternativas. El pensamiento crítico permite filtrar la información que reciben y seleccionar las piezas más relevantes para la tarea en cuestión (Bermúdez, 2021).

Figura 1

Elementos del pensamiento crítico



Nota: Tomado de MBA Sevilla (2023). Pensamiento Crítico: qué es y cómo desarrollarlo. Obtenido de: <https://www.master-sevilla.com/empresas/pensamiento-critico/>

Principales Habilidades de Pensamiento Crítico

Las principales habilidades de pensamiento crítico incluyen el análisis, que implica examinar cuidadosamente y comprender un tema para luego comunicarlo a otros. La comunicación efectiva, tanto verbal como por escrito, es esencial para expresar y compartir pensamientos y puntos de vista. La creatividad implica pensar de manera innovadora y encontrar soluciones fuera de lo común. La mentalidad abierta es la capacidad de evaluar información objetivamente sin prejuicios. Además, la resolución de problemas implica identificar, analizar y resolver problemas de manera efectiva.

Relevancia de las Destrezas Socioemocionales en la Educación

Para empezar, es esencial comprender qué son exactamente las habilidades socioemocionales. Se trata de una amplia gama de atributos psicológicos que abarcan desde rasgos de personalidad hasta la motivación y los valores (González y Molero, 2023). Si bien pueden tener similitudes con los rasgos de personalidad, se diferencian en que se centran en cómo una persona puede llevar a cabo tareas específicas de manera efectiva, en lugar de describir patrones típicos de comportamiento.

El aprendizaje socioemocional es un concepto esencial en la educación, ya que proporciona un marco a través del cual los estudiantes adquieren las habilidades necesarias para navegar por la institución educativa, la vida laboral y más allá. Este enfoque, en particular, ayuda en la autogestión, el autocontrol, la construcción de relaciones y la toma de decisiones.

Esto representa una parte vital del desarrollo humano, equipando a los estudiantes con las habilidades, capacidades, herramientas y conocimientos necesarios para construir relaciones positivas, resolver problemas, tomar decisiones inteligentes y alcanzar el nivel necesario de autoconciencia. El aprendizaje socioemocional también puede proporcionar la base para el éxito educativo.

Además, el aprendizaje socioemocional desempeña un papel importante en el contexto de los esfuerzos por la educación inclusiva y accesible. Por ejemplo, a medida que las escuelas abrazan a personas de diferentes orígenes que enfrentan diversos desafíos, es necesario que los estudiantes comprendan esto y desarrollen empatía y compasión.

Existen algunas áreas clave que deben tomarse en cuenta dentro del desarrollo de destrezas socioemocionales, las cuales son mencionadas por Palomera et al. (2019):

Autoconciencia

La autoconciencia se describe a veces como la habilidad principal en el aprendizaje socioemocional. Se trata de la capacidad de comprender las propias emociones, pensamientos

y valores, y cómo influyen en el comportamiento en diferentes contextos. La autoconciencia implica reconocer e identificar las propias emociones, desarrollar una percepción de uno mismo que coincida con la realidad, creer en la capacidad de lograr metas y determinar las áreas de fortaleza y debilidad. Además, el desarrollo de la autoconciencia puede requerir que los estudiantes reflexionen sobre sus prejuicios y sesgos y creen una mentalidad que facilite el crecimiento personal continuo. En esencia, la autoconciencia para los estudiantes implica la autorreflexión y la construcción de una comprensión de quiénes son como personas.

Autogestión

La autogestión es un concepto estrechamente relacionado con la autoconciencia y, en muchos sentidos, se deriva de su desarrollo. Se puede describir como la habilidad para administrar emociones, pensamientos y comportamientos de manera efectiva en diferentes situaciones para lograr aspiraciones personales.

La autogestión es un proceso que implica que los estudiantes naveguen por sus pensamientos, comportamientos y emociones para que desarrollen la capacidad de tomar decisiones que beneficien no solo a ellos mismos, sino también a quienes los rodean.

Algunas de las habilidades clave asociadas con la autogestión incluyen establecer metas, mantener la atención, controlar y gestionar emociones, demostrar resiliencia y utilizar retroalimentación para avanzar personalmente.

Conciencia Social

Una excelente manera de entender esto es contrastándolo con la autoconciencia. Mientras que la primera se refiere a la capacidad de los estudiantes para comprenderse a sí mismos y sus acciones, la conciencia social se trata de tomar conciencia de otras personas y sentir compasión por ellas.

La conciencia social también implica demostrar empatía y comprensión. Algunas de las habilidades asociadas con la conciencia social incluyen la capacidad de comprender las perspectivas de los demás y apreciar la diversidad en términos de diferentes antecedentes y culturas. Una de las formas en que los docentes pueden familiarizar a los estudiantes con el concepto de conciencia social es explicar la idea de “trata a los demás como quieres que te traten a ti”.

Habilidades de Relación

Estas habilidades pueden definirse ampliamente como la capacidad de construir y mantener relaciones positivas con otras personas y aprender a comunicarse eficazmente con otros mientras resisten las presiones sociales negativas en el camino.

Parte del desarrollo de habilidades de relación es aprender a trabajar bien con otros y alcanzar objetivos o metas compartidas. También se pone un fuerte énfasis en la resolución de conflictos y la resolución colaborativa de problemas, lo que puede ayudar a los estudiantes cuando se les pide que trabajen en equipo o colaboren con un compañero.

Además, una parte significativa del componente de habilidades de relación en el aprendizaje socioemocional implica desarrollar habilidades de liderazgo. Inculcar tales habilidades no sólo significa desarrollar la capacidad de liderar a un grupo de personas hacia un objetivo compartido, sino también crear un sentido de justicia social y estar dispuesto a defender las necesidades y derechos de otras personas.

Toma de Decisiones Responsable

Esta habilidad se puede describir como la capacidad de tomar decisiones éticas, seguras, compasivas y constructivas, teniendo en cuenta las consecuencias del comportamiento personal o los resultados potenciales que es probable que surjan de diferentes opciones. En este sentido, se enseña a los estudiantes a evaluar los beneficios y consecuencias potenciales de sus decisiones. También se trata de aplicar estas habilidades tanto dentro como fuera de la escuela.

Uno de los aspectos destacados es que las decisiones pueden tener consecuencias sociales, emocionales, físicas e intelectuales. Otro aspecto crítico es enseñar a los estudiantes que las decisiones positivas pueden llevar al crecimiento y al cambio positivo, mientras que las decisiones negativas tienen el efecto opuesto.



Capítulo 2

Enfoque Metodológico del Aprendizaje Activo

El enfoque de aprendizaje activo se convierte en un complemento poderoso para el desarrollo de habilidades blandas debido a su naturaleza práctica y orientada a la experiencia. En este sentido, Guerra (2019) explica que, en lugar de simplemente transmitir información de manera pasiva, este enfoque involucra a los estudiantes en la aplicación activa de conceptos y teorías en situaciones de la vida real. Como resultado, los estudiantes tienen la oportunidad de experimentar directamente cómo aplicar habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas en un contexto significativo.

El trabajo en equipo es un componente fundamental del aprendizaje activo, ya que los estudiantes a menudo colaboran en proyectos y actividades en los que pueden desarrollar habilidades importantes en su desarrollo personal y académico. Guerra afirma que esta colaboración fomenta la mejora de las habilidades de comunicación y concientiza sobre la importancia de trabajar en conjunto para alcanzar objetivos comunes. Además, la interacción constante con compañeros y la reflexión sobre las experiencias propias y ajenas pueden llevar al desarrollo de la empatía, una habilidad esencial en las relaciones interpersonales.

El aprendizaje activo también promueve la autonomía y la autorreflexión. Los estudiantes son responsables de su propio proceso de aprendizaje y toman decisiones sobre cómo abordar los desafíos que se les presentan. Esta autonomía fomenta la autodisciplina y la adaptabilidad, dos habilidades blandas clave

que son altamente valoradas en una variedad de contextos en la actualidad, desde el ámbito académico hasta el laboral.

Además, al enfrentar problemas y desafíos reales en el aprendizaje activo, los estudiantes desarrollan habilidades como la resolución de problemas y el pensamiento crítico. Estas habilidades son componentes esenciales de las habilidades blandas y son altamente relevantes en la toma de decisiones informadas y la resolución de situaciones complejas en la vida cotidiana y en el trabajo.

El Principio “Aprender Haciendo” y su Aplicación en la Formación Docente

El principio “aprender haciendo” es un enfoque pedagógico poderoso que se ha utilizado en una variedad de contextos educativos y, en particular, tiene una aplicación significativa en la formación docente. La idea fundamental detrás de este principio es que los estudiantes pueden aprender de manera más efectiva al participar activamente en experiencias prácticas y situaciones del mundo real que reflejen su futura labor como profesionales (Brites, 2019).

El principio “aprender haciendo”, las metodologías activas y la filosofía educativa de John Dewey tienen una relación especialmente relevante. Dewey fue uno de los primeros defensores de la educación basada en la experiencia y la acción y sus ideas han influido en gran medida en el desarrollo de las metodologías activas en la educación contemporánea.

Figura 2*Filosofía del aprender haciendo*

Nota: Tomado de Manosalvas (2016). Obtenido de: <https://blog.buhoos.com/aprender-haciendo/>

La idea de “aprender haciendo” es la premisa central del constructivismo pues el conocimiento se construye activamente a través de la experiencia y la interacción con el entorno. A continuación, se explica según lo mencionado por Brites cómo estas ideas están relacionadas:

Aprendizaje activo: la idea central del “aprender haciendo” es que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes participan activamente en tareas y actividades prácticas en lugar de simplemente recibir información pasivamente. El constructivismo comparte esta perspectiva al enfatizar que el aprendizaje es un proceso activo en el que los individuos construyen su conocimiento a través de la acción y la experiencia directa.

Experiencia como base del aprendizaje: tanto el constructivismo como la idea de “aprender haciendo” reconocen que la experiencia es fundamental para el aprendizaje significativo. En lugar de simplemente memorizar datos o conceptos, los estudiantes aprenden mejor cuando se involucran en actividades prácticas que les permiten aplicar y contextualizar lo que están aprendiendo.

Interacción con el entorno: tanto el constructivismo como el enfoque de “aprender haciendo” subrayan la importancia de la interacción del individuo con su entorno. Los estudiantes adquieren conocimiento al interactuar con el mundo real, enfrentarse a desafíos y resolver problemas en contextos auténticos.

Construcción del conocimiento: en un enfoque como este se enfatiza que el conocimiento no se transmite de manera pasiva, sino que se construye activamente por parte del estudiante. En el constructivismo, esto se refleja en la idea de que cada individuo construye su propio entendimiento a partir de sus experiencias y perspectivas únicas.

Contextualización del aprendizaje: tanto el constructivismo como la idea de “aprender haciendo” ponen énfasis en el aprendizaje contextualizado. Esto significa que el aprendizaje se relaciona con situaciones y problemas del mundo real, lo que facilita una comprensión más profunda y aplicable.

Metacognición: este enfoque también reconoce la importancia de la metacognición, que implica que los estudiantes sean conscientes de su propio proceso de aprendizaje. Cuando

los estudiantes están involucrados en actividades prácticas y experiencias significativas, tienen la oportunidad de reflexionar sobre su propio aprendizaje y comprender cómo abordan los desafíos.

Uso de la Tecnología en el Aprendizaje: Simuladores y Realidad Virtual

El uso de tecnología en el aprendizaje, como los simuladores y la realidad virtual, se relaciona de varias maneras con el desarrollo de habilidades blandas. Estas herramientas tecnológicas ofrecen experiencias prácticas y contextuales que permiten a los estudiantes aprender haciendo, lo que a su vez fomenta el crecimiento de las habilidades blandas esenciales (Zambrano y Zambrano, 2019).

En primer lugar, fomentan la comunicación y la colaboración, ya que a menudo se utilizan en entornos de equipo. Los estudiantes deben comunicarse y colaborar de manera efectiva para alcanzar objetivos comunes, lo que promueve el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo y la negociación.

Además, estas herramientas suelen presentar situaciones desafiantes que requieren que los estudiantes analicen, evalúen y tomen decisiones informadas. Este proceso fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas dos habilidades blandas en las que nos fundamentaremos.

Al sumergirse en entornos de simulación mientras se representan situaciones del mundo real, los estudiantes tienen la oportunidad de experimentar diferentes perspectivas y desarrollar empatía hacia otros. Esto contribuye al crecimiento de habilidades blandas como la empatía y la comprensión intercultural.

En estos entornos de simulación, las condiciones pueden cambiar rápidamente, lo que requiere que los estudiantes se adapten y a la vez, tomen decisiones efectivas. En este caso, al encontrarse bajo presión, se desarrollan habilidades blandas como la adaptabilidad y la toma de decisiones.

Además, el uso de tecnología en el aprendizaje a menudo implica la gestión eficiente del tiempo y la organización de recursos. Debido a que los estudiantes deben planificar y ejecutar tareas están desarrollando habilidades blandas como la gestión del tiempo y la organización. Así como, en estos entornos de simulación también es posible que los estudiantes cometan errores y enfrenten desafíos. Esto les brinda la oportunidad de desarrollar la resiliencia y su confianza, al estar en la capacidad para superar obstáculos. Todas estas son habilidades blandas clave.

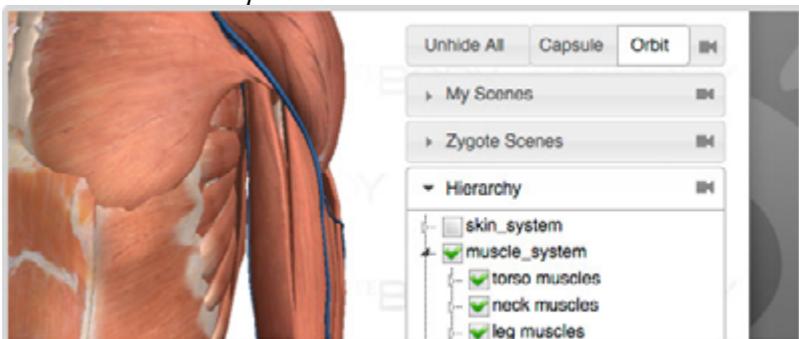
Se debe tomar en consideración que para muchas instituciones educativas esto es algo nuevo, que requiere una inversión importante no sólo a nivel económico sino también a nivel de capacitación y entrenamiento (Pinto y Plaza, 2021). En este sentido, para algunas instituciones que no cuentan con los recursos necesarios para poner en práctica estas actividades, podrían optar por opciones semejantes que son gratuitas, como las que se describen a continuación:

Simuladores del Cuerpo Humano

Existen herramientas para el estudio del cuerpo humano, las cuales facilitan el entendimiento de su conformación. Un ejemplo de esto es ZygoteBody, que aunque se centra en la visualización estática de la anatomía humana, puede complementar la educación médica al proporcionar una representación 3D detallada del cuerpo humano que permite a los estudiantes explorar estructuras anatómicas y comprender ciertas relaciones en profundidad. Aunque no es una plataforma de simulación interactiva en sí misma, puede ser utilizada en conjunto con otras herramientas de simulación médica para fortalecer la comprensión y aplicación práctica de conocimientos anatómicos en situaciones clínicas, lo que resulta valioso para estudiantes que buscan una formación más completa y visual en el campo de la salud.

Figura 3

Simulador del cuerpo humano



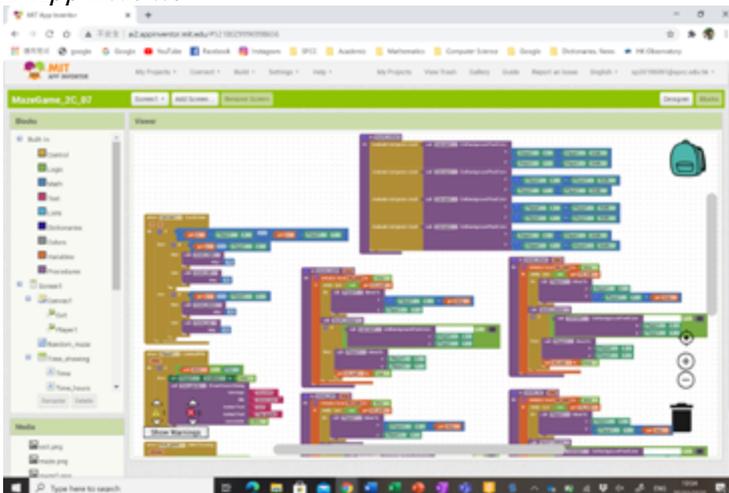
Nota: Tomado de ZygoteBody (2023). Obtenido de: <https://www.zygotebody.com/welcome>

Simuladores de Programación

Existen simuladores de aplicaciones móviles para la creación y experimentación, uno de ellos es MIT App Inventor, la cual es una plataforma de desarrollo de aplicaciones móviles visual y gratuita creada por el Massachusetts Institute of Technology (MIT). Esta plataforma permite a personas sin experiencia en programación crear aplicaciones Android de manera sencilla. Puede utilizarse para desarrollar aplicaciones educativas, juegos, utilidades y más. Además, sirve como una herramienta de simulación para estudiantes, permitiéndoles simular procesos, experimentar de manera segura y aprender programación de forma práctica a través de la creación de aplicaciones móviles interactivas.

Figura 4

MIT App Inventor



Nota: Tomado de MIT App Inventor Help (2020). Obtenido

de: <https://community.appinventor.mit.edu/t/need-help-for-making-a-maze-game/18653>

Simuladores de Entornos

Otra forma de incorporar los entornos de simulación a las aulas de clase es a través de recorridos virtuales a diferentes museos de arte a nivel mundial. Un ejemplo de esto es el Museo del Palacio de Bellas Artes en la Ciudad de México, el cual ofrece visitas virtuales a través de su sitio web oficial y otras plataformas en línea. Estas visitas virtuales permiten a las personas explorar las obras de arte y las exhibiciones del museo desde la comodidad de sus hogares o cualquier lugar con acceso a Internet. Los estudiantes pueden examinar obras de arte, apreciar detalles, y estudiar diferentes estilos y épocas, lo que mejora su comprensión y apreciación del arte de manera significativa. Además, estas simulaciones de museos virtuales ofrecen flexibilidad y accesibilidad, lo que las convierte en un recurso educativo valioso para enriquecer la educación artística y cultural de los estudiantes.

Figura 5

Recorrido virtual del Museo Nacional de Arquitectura México



Nota: Tomado de INBA (2023). Obtenido de: <https://inba.gob.mx/sitios/recorridos-virtuales/museo-nacional-de-arquitectura/>

Simuladores de Fotografías

CameraSim es una herramienta en línea que se utiliza para simular cómo funcionan las cámaras fotográficas y cómo se ven afectadas las imágenes por diferentes ajustes de la cámara, como la apertura del diafragma, la velocidad de obturación, la sensibilidad ISO y la distancia focal. Este simulador es una herramienta educativa valiosa para aprender los conceptos básicos de la fotografía y cómo estos ajustes afectan la calidad y el resultado de las imágenes capturadas. Esta plataforma ofrece feedback visual instantáneo y escenarios de aprendizaje interactivos, lo que la convierte en una valiosa herramienta educa-

tiva para principiantes que desean comprender los conceptos básicos de la fotografía y practicar sin riesgos antes de aventurarse en la fotografía real.

Figura 6

CameraSim



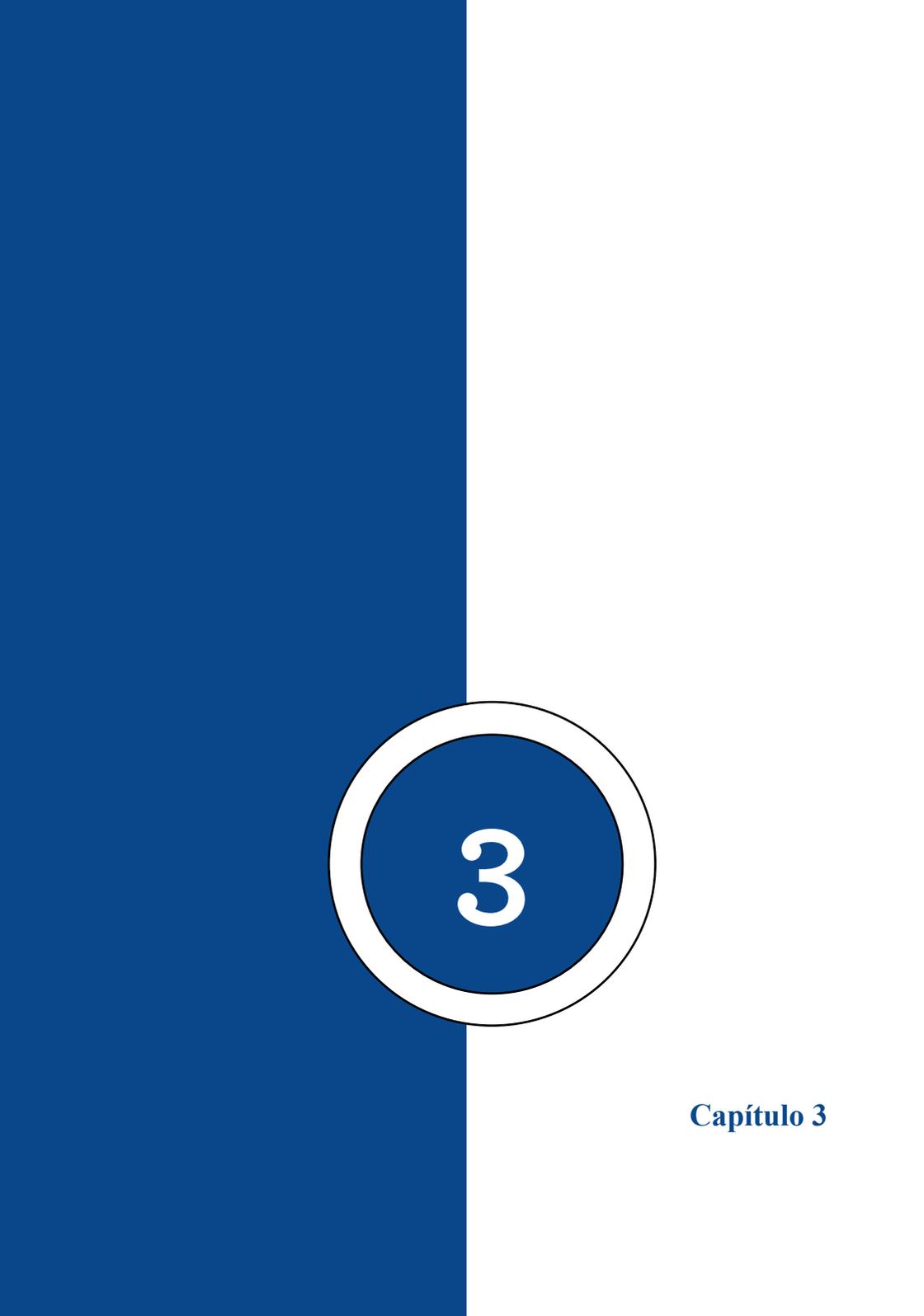
Nota: Tomado de CameraSim (2023). Obtenido de: <https://camerasim.com/>

El aprendizaje experiencial, como la simulación, ha ganado reconocimiento como una metodología para desafiar la forma de adquisición técnica de las concepciones que se llevaba a cabo en los centros de enseñanza. Este método fomenta el aprendizaje de nivel superior, promoviendo habilidades de pensamiento crítico y la capacidad de aprendizaje autodirigido. Estudios como el de Espinar y Viguera (2020) han demostrado que los estudiantes involucrados en el aprendizaje experiencial

tienden a comprender mejor las asignaturas en comparación con aquellos en clases tradicionales. Estos métodos implican la participación activa de los estudiantes, quienes aprenden entre ellos, en contraposición a la exclusiva recepción de información de un instructor.

Además de lo mencionado anteriormente, se puede agregar que el aprendizaje experiencial, a través de la simulación y otras actividades prácticas, también brinda a los estudiantes la

oportunidad de aplicar virtualmente lo que han aprendido en situaciones del mundo real. Esto les permite no solo adquirir conocimientos teóricos, sino también desarrollar habilidades prácticas y destrezas que son altamente demandadas en el entorno laboral. También se debe tomar en cuenta que el aprendizaje experiencial es más efectivo para la adquisición de los conocimientos de los estudiantes, ya que están directamente involucrados en el proceso de aprendizaje y pueden relacionar la teoría con experiencias concretas.



3

Capítulo 3

Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desarrollo de Habilidades Blandas

La creciente influencia de la tecnología en todas las esferas de nuestra vida ha dado lugar a una transformación importante en la adquisición de habilidades blandas, como la comunicación, la resolución de problemas, la ética y el pensamiento analítico. La interacción constante con dispositivos tecnológicos, la dependencia de la comunicación digital y la automatización de tareas rutinarias han redefinido la manera en que las personas se relacionan tanto en el ámbito académico como en el profesional.

Además, la tecnología ha permitido el trabajo a distancia y la colaboración en línea, lo que requiere de nuevas habilidades de comunicación, cooperación y colaboración para dirigir los procesos virtuales de la mejor manera. Por otro lado, indicadores como la gestión del tiempo y la productividad son también aspectos importantes para el mercado laboral, ya que existen cada vez más distracciones digitales que dificultan la concentración y el enfoque en las tareas y actividades.

En el contexto de la educación o el trabajo remoto, las habilidades blandas son de gran importancia, al facilitar la adaptación y el rendimiento en entornos virtuales. Las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la autogestión, la adaptabilidad, la resolución de problemas y la colaboración virtual, ofrecen ventajas clave en entornos educativos o laborales remotos. Por ejemplo, una comunicación efectiva facilita la colaboración sin malentendidos a través de

mensajes escritos o videoconferencias. La autogestión permite establecer metas y gestionar el tiempo de manera eficiente sin supervisión directa. La adaptabilidad posibilita ajustes rápidos ante cambios inesperados en el trabajo remoto. La resolución de problemas aborda desafíos específicos, fomentando la innovación. La colaboración virtual mejora la conectividad entre colegas dispersos geográficamente. Estas habilidades no solo optimizan la experiencia virtual, sino que también cultivan adaptabilidad, autonomía y eficacia en un mundo digital.

Uso de las TIC para Mejorar el Proceso de Aprendizaje de Habilidades Blandas

Las tecnologías son muy útiles para mejorar el acceso a la educación y elevar su calidad, especialmente en el contexto del aprendizaje de este siglo. Además, el uso de tecnología en la enseñanza y el aprendizaje puede hacer que las actividades sean más interesantes y significativas para los estudiantes, incluso puede mejorar su motivación y compromiso en del proceso de aprendizaje. A través de esto también se puede mejorar la capacidad de los estudiantes para manipular información existente y crear sus propios productos tangibles, lo que puede fomentar su creatividad y habilidades empresariales.

Las Habilidades Blandas como Factor Diferenciador en el Éxito Profesional en la Era Tecnológica

Los docentes tienen a su disposición una amplia gama de herramientas tecnológicas que pueden emplear para mejorar la enseñanza de habilidades blandas en sus estudiantes. Estas habilidades blandas son esenciales para el éxito en la vida cotidiana y profesional, y la tecnología cumple un papel importante en este desarrollo, debido a que las personas se encuentran cada vez más inmersas en ella y está presente en cada una de sus actividades.

En este sentido, incluso las personas que tienen un trabajo muy técnico, necesitan regularmente interactuar de manera remota con colegas o clientes, compartiendo información complicada o escuchando atentamente sus requisitos. Es por esto que hoy en día tener excelentes capacidades técnicas en el currículum no necesariamente será suficiente para conseguir un trabajo. Ahora las empresas buscan otras habilidades.

Cualquier carrera requiere toda una gama de habilidades blandas y duras, pero en este tiempo las habilidades blandas son altamente buscadas por los empleadores, ya que muchos aspectos técnicos del trabajo ya están, o pronto lo estarán, completamente automatizados o de base tecnológica (Zúñiga et al., 2023).

En las habilidades blandas, hay dos tipos de habilidades: habilidad de pensar (habilidad personal) y habilidades relacionadas al tratar con otros, llamadas habilidades sociales

(habilidades interpersonales). Las habilidades blandas también se denominan a menudo “habilidades interpersonales” porque están fuertemente asociadas con la inteligencia emocional de una persona.

Lo destacable en el proceso de aprender y adquirir nuevas habilidades sociales radica en su accesibilidad universal, sin importar la edad o la ubicación. A diferencia de las habilidades técnicas que, en ocasiones requieren un aprendizaje dentro de ciertos límites de edad, las habilidades sociales pueden ser adquiridas en cualquier etapa de la vida, gracias a herramientas y recursos digitales que permiten a las personas avanzar a su propio ritmo.

Es importante señalar que estas habilidades sociales son fundamentales en el ámbito profesional, ya que esta implica las interacciones que se establecen con diversas personas. Por tanto, su dominio se convierte en un aspecto esencial para el éxito en el entorno laboral mismo que se basa en relaciones interpersonales sólidas.



Capítulo 4

La Evaluación del Desarrollo de Habilidades

La evaluación en el entorno educativo permite a los docentes plantear y responder preguntas esenciales: ¿Los estudiantes están aprendiendo efectivamente lo que deben aprender? ¿Están progresando en su aprendizaje? ¿Cómo pueden los profesores adaptar sus herramientas y métodos de instrucción con el fin de mejorar la experiencia de aprendizaje y los resultados académicos de todos los estudiantes?

Los métodos para medir el progreso y el aprendizaje de los estudiantes pueden variar desde breves observaciones in situ por parte de los docentes hasta programas sofisticados que miden una gran variedad de indicadores. En este sentido, se pueden aplicar diversas estrategias de evaluación, entre las que se encuentran dos tipos de evaluaciones ampliamente utilizadas: la formativa y la sumativa (Mellado et al., 2021). En el caso de las habilidades blandas, es necesario incorporar su evaluación por tratarse de un componente crucial del proceso educativo como del desarrollo profesional.

Tipos de evaluación

La evaluación es un componente fundamental del proceso educativo porque permite medir el progreso y el aprendizaje de los estudiantes. Los tipos de evaluación comúnmente utilizados en nuestro entorno educativo son la evaluación formativa y la evaluación sumativa, cada una tiene sus propias características y objetivos.

Evaluación Formativa

La evaluación formativa se puede entender como evaluaciones periódicas que monitorean y evalúan el progreso de los estudiantes durante el curso de su aprendizaje diario. La palabra “durante” es clave, ya que este tipo de evaluación proporciona a los docentes la retroalimentación necesaria para ayudarles a mejorar los resultados del aprendizaje de los estudiantes en tiempo real. Con la evaluación formativa, los docentes tienen constantes oportunidades para ajustar y adaptar su instrucción.

Las evaluaciones formativas guían la instrucción y son, en cierta manera, la herramienta de evaluación más poderosa que un educador tiene a su disposición, debido a que gracias a su retroalimentación los docentes modifican las actividades de instrucción a mitad de camino a la luz de su efectividad, impacto y valor. Por esta razón, se dice que las evaluaciones formativas están diseñadas para guiar el proceso de enseñanza.

La evaluación formativa puede tomar muchas formas, entre estas podemos nombrar a los cuestionarios, los juegos en clase, la observación del docente, entre otros. De esta manera, la evaluación formativa representa una oportunidad para que el docente personalice la instrucción de acuerdo con las necesidades individuales de cada estudiante. Las ideas obtenidas de una evaluación formativa continua pueden guiar al docente para adaptar los planes de lección y ofrecer métodos alternativos de instrucción.

La evaluación formativa tiende a ser cualitativa, debido a que a menudo, los docentes las utilizan para obtener una lectura rápida de cómo está progresando un estudiante, incluso observar a los estudiantes mientras trabajan y tomar notas es una forma de evaluación formativa. Si bien la evaluación formativa suele ser informal, aún puede ser rigurosa.

En lo que respecta a las habilidades blandas, la evaluación formativa de estas se traduce en un seguimiento constante del progreso de los estudiantes en el desarrollo de estas competencias a lo largo de su aprendizaje. Por ejemplo, en el caso de la comunicación efectiva, los docentes pueden realizar observaciones regulares de las interacciones de los estudiantes en clase, proporcionar retroalimentación sobre su capacidad para expresar ideas de manera coherente y persuasiva, y ofrecer oportunidades para la práctica y la mejora continua.

Para la resolución de problemas, la evaluación formativa podría involucrar la presentación de desafíos o escenarios en los que los estudiantes deben aplicar sus habilidades para analizar situaciones, identificar obstáculos y proponer soluciones. La retroalimentación proporcionada por los docentes y la oportunidad de revisar y mejorar sus enfoques son componentes clave de la evaluación formativa en este contexto.

La ética, por su parte, puede evaluarse de manera formativa a través de discusiones en clase, estudios de casos y debates en los que se presenten dilemas éticos. Los estudiantes pueden ser alentados a reflexionar sobre las implicaciones éticas de sus decisiones y acciones, y se les puede brindar orientación para desarrollar un razonamiento ético sólido.

En cuanto al pensamiento analítico, la evaluación formativa podría implicar la resolución continua de problemas analíticos, la interpretación de datos y la toma de decisiones basadas en la información disponible. Los docentes pueden ofrecer comentarios sobre la calidad de los análisis realizados y ayudar a los estudiantes a perfeccionar sus habilidades de pensamiento analítico.

Evaluación Sumativa

La evaluación sumativa de las habilidades blandas se lleva a cabo al final de un período de estudio o capacitación y sirve para medir el nivel de dominio que han alcanzado los estudiantes. Los métodos para esta evaluación pueden incluir la presentación de proyectos, creación de portafolios de trabajo, evaluación por pares y autoevaluación, evaluación en situaciones reales de trabajo y exámenes escritos y orales donde puedan presentar situaciones hipotéticas en las que los estudiantes deben demostrar su capacidad para comunicarse de manera efectiva, tomar decisiones éticas o aplicar el pensamiento analítico.

La presentación de proyectos implica la resolución de desafíos del mundo real que requieren la aplicación de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, pensamiento analítico y ético para encontrar soluciones apropiadas. Los portafolios de trabajo permiten a los estudiantes compilar ejemplos de su trabajo a lo largo del tiempo, demostrando cómo aplicaron las habilidades blandas en diversos contextos. La evaluación por pares y la autoevaluación involucran la retroalimentación de

compañeros y la autoevaluación en términos de calidad en la comunicación y otras habilidades blandas como la colaboración, la creatividad, la resolución de problemas, la adaptabilidad y la empatía.

Estas habilidades blandas son fundamentales en la presentación de proyectos, ya que no solo se trata de mostrar los logros técnicos, sino también de destacar la capacidad del estudiante para trabajar en equipo, pensar de manera crítica, adaptarse a situaciones cambiantes y comprender las necesidades y perspectivas de los demás. La evaluación en situaciones reales de trabajo se lleva a cabo en entornos laborales, como pasantías, donde los estudiantes aplican todas estas habilidades y son evaluados por su capacidad en emplearlas en los momentos requeridos.

Es esencial que la evaluación sumativa de las habilidades blandas sea justa, válida y confiable. Esto implica que las evaluaciones de estas habilidades deben medir con precisión y equidad el nivel de competencia adquirido por los estudiantes. Para ello, es fundamental que los criterios de evaluación estén claramente definidos y que se establezcan estándares de rendimiento para garantizar una evaluación objetiva y significativa.

Ventajas y Desventajas de Cada Tipo de Evaluación

De acuerdo con García (2021), existen diferentes ventajas y desventajas de cada forma de evaluación, esto teniendo en cuenta la modalidad virtual y presencial, pero sobre todo resalta la variedad de posibilidades que hay en estas

situaciones.

Ventajas de las Evaluaciones Formativas en la Evaluación de Habilidades Blandas

El enfoque característico de las evaluaciones formativas permite detectar las barreras y dificultades individuales y aplicar soluciones apropiadas para superarlas. Además, la evaluación formativa contribuye a la planificación de futuras lecciones o tareas al proporcionar retroalimentación por parte del instructor o docente para asegurar que los estudiantes hayan dominado el concepto enseñado.

La evaluación formativa resulta beneficiosa al planificar a futuro, permitiendo ajustar métodos de enseñanza u otras tareas profesionales. Esto posibilita la detección temprana de las debilidades y su correspondiente corrección. Así, se mantiene a los estudiantes en el camino del progreso mediante una retroalimentación continua. Gracias a la evaluación formativa es posible considerar con antelación, a la planificación los cambios que sean necesarios en los métodos de enseñanza o en las tareas asignadas.

Otro aspecto beneficioso de la evaluación formativa es que es un proceso en curso. La retroalimentación se incrementa y los problemas se identifican en una etapa temprana. En el ámbito académico, se identifican errores conceptuales antes de que se inicien los trabajos de investigación. Una vez que se inician los trabajos de investigación, los instructores guían y validan cada paso.

La evaluación formativa permite conocer una imagen detallada de la fuente o programa en desarrollo. Con este tipo de evaluación, se abren oportunidades para el aprendizaje prospectivo tanto en la asignatura actual como en las asignaturas planificadas a futuro.

La práctica reflexiva de los docentes se ve facilitada por la evaluación formativa, así como la revisión de recomendaciones para planes futuros. A través de esta evaluación, se comparan la implementación del programa y los planes del programa. Se brinda una mayor oportunidad para reconsiderar los planes y objetivos del programa o asignatura.

Cuando los planes de la asignatura se revisan y presentan mediante los resultados de la evaluación formativa, las personas que trabajan en el programa pueden revisar los planes o seguir nuevos o antiguos planes que sean apropiados. La evaluación formativa también proporciona aportes para la planificación de proyectos futuros y la generación de ideas.

Desventajas de la Evaluación Formativa en la Evaluación de Habilidades Blandas

La evaluación formativa se considera un proceso que consume tiempo, especialmente si se realiza de manera mensual, semanal o diaria. Estas evaluaciones requieren una inversión significativa de tiempo y recursos, ya que implican la recopilación constante de datos, su análisis, elaboración de informes y la adaptación de la nueva implementación y su eficacia. En este sentido, la planificación y ejecución pueden

resultar agotadoras, y no siempre es posible implementar todas las recomendaciones. Esta desventaja lleva a muchas personas a evitar la práctica de la evaluación formativa o a hacerla de manera más esporádica.

Cuando se considera la evaluación formativa, los resultados deben basarse en el contexto del proceso de aprendizaje en lugar de en un resultado de evaluación completa del programa o asignatura. Un ejemplo simple es que una evaluación en curso puede presentar resultados desfavorables, pero estos pueden volverse favorables al recopilar datos sumativos durante períodos prolongados. Esto indica la importancia de que se utilicen varios tipos de evaluación para obtener resultados más acertados. Los evaluadores deben asegurarse de combinar sus esfuerzos con el enfoque sumativo y utilizar muestras durante un período más largo para lograr un buen equilibrio entre conclusiones rigurosas y retroalimentación intermedia.

Ventajas de las Evaluaciones Sumativas en la

Evaluación de Habilidades Blandas

Los resultados de las evaluaciones sumativas se registran como calificaciones en los expedientes académicos de los estudiantes. Resultados que influyen en la admisión a la universidad. Además, en el diseño instructivo, la evaluación sumativa se utiliza para evaluar la eficacia de la intervención como para juzgar el valor de esta. También se utiliza para medir el rendimiento de los docentes y cumplir con las necesidades

de rendición de cuentas.

La evaluación sumativa motiva a las personas a mejorar y brinda oportunidades para desarrollar un entorno de aprendizaje dinámico. Además, actúa como un factor impulsor cuando los resultados son positivos, lo que aumenta la confianza y fomenta cambios de comportamiento.

A través de las evaluaciones sumativas, los instructores pueden identificar áreas de mejora y aplicar métodos alternativos. También miden el éxito de los métodos utilizados en programas de formación, ayudan a alinear el plan de estudios y permiten hacer ajustes durante el proceso de aprendizaje.

Estas evaluaciones son herramientas valiosas para evaluar programas, mejorar instituciones y facilitar la colocación de estudiantes en programas apropiados. Además, proporcionan información valiosa a nivel de aula y ayudan en la toma de decisiones sobre intervenciones instructivas.

Desventajas de la Evaluación Sumativa en la Evaluación de Habilidades Blandas

A pesar de todas las ventajas mencionadas, existen algunas desventajas que deben ser consideradas antes de optar por una evaluación sumativa. A continuación, se mencionan algunas de ellas:

Se ha mencionado que la evaluación sumativa motiva a las personas para que pongan más esfuerzo en sus estudios.

Sin embargo, podría provocar que los estudiantes que obtienen un bajo rendimiento bajen más su autoestima. Esto, a su vez, podría llevarlos a dedicar menos esfuerzo a sus estudios y a su progreso académico futuro.

Otra de las desventajas principales de la evaluación sumativa es que, dado a que se centra en el resultado al final, si surgen obstáculos o dificultades, el proceso de aprendizaje al final puede resultar complicado. No hay oportunidad de corrección, ya que los resultados se obtienen al final, lo que no refleja de manera precisa el proceso de aprendizaje. También, al tratarse de una única prueba al final del ciclo académico, genera ansiedad y nerviosismo en la mayoría de las personas. En muchas ocasiones los estudiantes pueden enfrentar la evaluación sumativa con temor.

Por otra parte, la evaluación sumativa no brinda la oportunidad de identificar obstáculos o desafíos con anticipación. Los problemas pedagógicos no se detectan hasta que se vuelven críticos. De la misma manera, a veces los estudiantes pueden centrarse en áreas específicas, a menudo relacionadas con lo que se evaluará, en lugar de adquirir también otras habilidades generales.

También, las evaluaciones sumativas pueden presentar limitaciones en términos de expresión, especialmente las pruebas estandarizadas con múltiples opciones de respuesta para calificación automática. Esto puede afectar a estudiantes que enfrentan barreras culturales o dificultades para entender las preguntas, así como a estudiantes con discapacidades físicas o de aprendizaje. Así como existe la posibilidad de que la evaluación sumativa mida aspectos incorrectos. Las

preguntas pueden formularse de manera que los estudiantes no las comprendan o no puedan responderlas, lo que no garantiza una evaluación precisa del conocimiento del estudiante.

Y, ¿cómo reacciona este tipo de evaluación para comprender el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes?

Consideraciones para la Selección de una Estrategia de Evaluación

Cuando se trata de la enseñanza y evaluación de habilidades blandas en el ámbito educativo, es fundamental considerar varias cuestiones clave al seleccionar una estrategia de evaluación. Estas consideraciones ayudan a garantizar que la evaluación sea efectiva y que pueda proporcionar información valiosa sobre el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes (Guerra, 2019).

Desarrollar una rúbrica de evaluación para habilidades blandas implica primero identificar las habilidades específicas relevantes para el contexto, como la comunicación, liderazgo o pensamiento crítico, y luego desglosarlas en componentes concretos y observables. Cada habilidad se divide en niveles de desempeño, con descripciones claras y medibles para cada uno. Es importante incluir ejemplos o escenarios que ilustren estos niveles. La rúbrica debe ser revisada y validada por profesionales o expertos en el área, y después probarse en un grupo pequeño para hacer ajustes basados en la experiencia práctica. La capacitación de los evaluadores asegura una

evaluación consistente y objetiva. Finalmente, es crucial revisar y actualizar periódicamente la rúbrica, utilizando esta como una herramienta para proporcionar retroalimentación constructiva y fomentar el desarrollo continuo de habilidades blandas.

El objetivo de la evaluación es el primer aspecto que considerar. Antes de seleccionar una estrategia de evaluación, es importante definir claramente cuál es el objetivo de la evaluación de habilidades blandas. Comprender el propósito de la evaluación es esencial para elegir la estrategia más adecuada.

Además, el tipo de habilidad que se está evaluando desempeña un papel crucial. Las habilidades blandas abarcan una amplia gama de competencias, y cada una de ellas puede requerir enfoques de evaluación diferentes. La elección de la estrategia de evaluación debe estar alineada con la habilidad específica que se está evaluando.

La disponibilidad de tiempo y recursos también influye en la elección de la estrategia de evaluación. Es esencial equilibrar la calidad de la evaluación con la inversión de recursos requerida. Por otra parte, la diversidad de métodos es un aspecto importante. La evaluación de habilidades blandas puede beneficiarse de una variedad de métodos, lo que proporciona una imagen más completa del desarrollo de las habilidades de los estudiantes. Además, es necesario asegurarse de que la estrategia de evaluación permita proporcionar retroalimentación constructiva a los estudiantes fomentará su desarrollo continuo.



5

Capítulo 5

La Formación de Docentes en el Desarrollo de Habilidades Blandas

La formación de docentes en habilidades blandas es esencial para proporcionar una educación integral y efectiva. La formación docente en estas áreas ayuda a establecer una conexión más sólida entre los docentes y los estudiantes, fomenta la gestión adecuada del aula y la resolución de conflictos, y prepara a los educadores para abordar los desafíos contemporáneos, como la diversidad en el aula y el acoso escolar. Además, potencia la creatividad y la innovación en la enseñanza, apoyando el desarrollo continuo de los docentes a lo largo de sus carreras. También prepara a los estudiantes para el mercado laboral, ya que las habilidades blandas son cada vez más valiosas en la sociedad actual, donde se automatizan otro tipo de habilidades.

Necesidades de Formación de los Docentes en Habilidades Blandas

Si los profesores desean tener un impacto poderoso en sus estudiantes y hacer que sus clases sean memorables, es vital que los docentes desarrollen habilidades blandas y sepan cómo enseñarlas. Sin habilidades blandas adecuadas, serán incapaces de impartir clases adecuadas y ofrecer sus lecciones de manera apropiada.

En algunos casos, los estudiantes pueden tener una capacidad de atención muy limitada y es necesario atraer su atención mediante técnicas innovadoras (Zambrana, 2020). En este sentido, un profesor con habilidades blandas como la inteligencia emocional y la resiliencia será capaz de aplicar estrategias como modular su voz e incluso crear gráficos según la necesidad del momento para que los estudiantes puedan asimilar la máxima cantidad de conocimiento. Las habilidades blandas se aprenden de mejor manera mediante la práctica, los estudiantes necesitan mejorar estas habilidades blandas observando a sus profesores.

Es importante que los docentes también usen las habilidades blandas como una herramienta para adaptarse a distintos medios, así como a los estudiantes de acuerdo a sus edades y capacidades cognitivas respectivas. En todas estas situaciones, las habilidades blandas también ayudan a que los profesores se perciban como líderes y se ganen el respeto de sus estudiantes, para que así escuchen lo que se les dice y obedezcan las instrucciones que se les dan.

Una de las primeras habilidades sociales que se debe fomentar en el área académica es la mentalidad de aprendizaje. Para aprender habilidades interpersonales, los docentes deben estar abiertos al aprendizaje. Se puede promover una mentalidad de aprendizaje a través de recompensas para los docentes que completen los programas con éxito, se debe moldear la mentalidad de la comunidad académica, creando el tiempo y el espacio idóneo para que aprendan. Esta mentalidad de aprendizaje es algo que los docentes deben transmitir a sus estudiantes posteriormente, para así instruirlos en habilidades

blandas.

Los docentes deben estar conscientes de las habilidades sociales que pueden necesitar desarrollar y estar dispuestos a mejorarlas. De acuerdo con Rodríguez et al. (2021) “es preciso que estos formen a estudiantes para la vida a partir de capacidades como saber escuchar y comunicar, por ende, retroalimentar de forma positiva; pensar de forma crítica; liderar a partir de la empatía“ (p. 7). Por lo tanto, antes de solicitar a los docentes que se inscriban en cursos de desarrollo de habilidades blandas, es esencial determinar cuáles de estas habilidades interpersonales son más pertinentes para su equipo educativo. Luego, se debe fomentar la autorreflexión entre los docentes. Al comprender qué habilidades interpersonales son esenciales para el éxito en el ámbito educativo y evaluar su propio nivel de competencia en estas habilidades, los docentes pueden garantizar que están cultivando las capacidades adecuadas para alcanzar el éxito en su labor educativa.

En el ámbito educativo, recursos como programas de capacitación y seminarios disponibles de forma gratuita pueden resultar valiosos para enseñar a los docentes las habilidades técnicas necesarias para el entorno educativo. Asimismo, es esencial identificar métodos efectivos para impartir las habilidades blandas requeridas en la enseñanza. Se pueden utilizar recursos como programas de formación en línea, videos y cursos de aprendizaje electrónico personalizados, los cuales brindarán a los docentes la oportunidad de adquirir conocimientos específicos y perfeccionar las habilidades interpersonales necesarias para su desempeño en el aula.

Por otra parte, la retroalimentación desempeña un papel fundamental en el desarrollo de habilidades en el ámbito educativo. Los docentes que desean adquirir nuevas competencias a menudo enfrentan desafíos en ese proceso. La retroalimentación constante les proporcionará las herramientas necesarias para abordar sus errores y progresar hacia sus objetivos.

Es importante destacar que la retroalimentación debe ser un proceso continuo y estar orientada a las necesidades de aprendizaje específicas de los docentes. Además, es esencial recordar que la retroalimentación no debe limitarse a correcciones; también es fundamental reconocer y reforzar lo que los docentes están haciendo correctamente. Los educadores que únicamente reciben retroalimentación sobre sus errores pueden experimentar frustración y desmotivación.

El acompañamiento de un mentor o capacitador desempeña un papel crítico en las experiencias de aprendizaje de los docentes en un entorno educativo. Los mentores proporcionan información práctica y directa que los individuos pueden aplicar para su mejora. El mentor puede estar disponible a través de diversas vías, incluyendo el acceso a través de dispositivos móviles o plataformas de redes sociales, lo que permite a los docentes buscar la guía de personas experimentadas cuando se requiera orientación sobre tareas específicas.

Un ejemplo de estos espacios es la plataforma Schoology, la cual también se encuentra disponible como una aplicación móvil. Schoology, una plataforma educativa sin costos, facilita la comunicación estructurada entre individuos con intereses comunes. Esta herramienta posibilita a los educadores

desarrollar cursos, asignar tareas, ofrecer retroalimentación a los estudiantes y supervisar el avance de cada uno. Además, Schoology destaca por su elevado nivel de personalización y su capacidad para integrarse con diversas herramientas externas. <https://schoology.wintondrivedistrict.org/login?&school=233114456>

Conocimiento de las Estrategias y Métodos de Enseñanza más Efectivos para el Desarrollo de las Habilidades Blandas

Trabajo en Equipo

Es necesario que los docentes cuenten con las estrategias adecuadas para poder enseñar habilidades blandas a sus estudiantes. Una estrategia puede ser la utilización de proyectos grupales para fomentar el trabajo en equipo. Las habilidades relacionadas con el trabajo en equipo engloban un conjunto de capacidades interactivas, interpersonales, de resolución de problemas y comunicación, necesarias para un grupo de individuos que colaboran en una tarea común con miras a un objetivo compartido.

En contextos de enseñanza presencial, se recomienda asignar un tiempo en clase destinado a la investigación de un tema y a su posterior presentación en grupo. En este escenario, se insta a que cada estudiante dedique una cantidad equitativa

de tiempo a exponer una sección distinta de la información. En cambio, para la enseñanza en línea, se sugiere que los estudiantes sean responsables de programar reuniones en la plataforma Zoom, en las cuales puedan colaborar en la investigación o crear una presentación en grupo mediante Microsoft PowerPoint, o una herramienta similar.

Saludos

Hacer del saludo un hábito puede ayudar a los estudiantes a adquirir las habilidades esenciales para causar una primera impresión efectiva, lo que incluye el mantenimiento del contacto visual, la ejecución de un saludo seguro y una sonrisa amigable. En entornos de enseñanza presencial, se sugiere que cada día se comience con un gesto de saludo, promoviendo así un ambiente educativo que fomente interacciones positivas.

En el ámbito de la enseñanza virtual, se puede animar a los estudiantes a llevar a cabo un saludo a través de sus cámaras web, asegurándose de que, ya sea antes o después de este saludo, mantengan el contacto visual, ofrezcan una sonrisa y expresen con confianza un saludo. Además, se recomienda que el docente responda de manera individual a cada estudiante como parte de este intercambio, promoviendo la interacción positiva.

Empatía

La empatía, entendida como la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender sus perspectivas y emociones, se presenta como una habilidad social altamente apreciada, tradicionalmente en profesiones orientadas a la asistencia, como la consejería y el trabajo social. No obstante, su valor se extiende a equipos de diversas profesiones, ya que contribuye al fortalecimiento del compañerismo y la confianza.

En el caso de la enseñanza en entornos presenciales, se sugiere asignar una lectura y promover discusiones entre parejas de estudiantes, incentivando la expresión de sus sentimientos y pensamientos. Estos pueden ser compartidos posteriormente en el aula para estimular un debate grupal más amplio o condensados en un informe escrito.

En la enseñanza en línea, se plantea la posibilidad de que los estudiantes completen una tarea en formato de video y, posteriormente, se asocien mediante herramientas de videoconferencia para debatir sus impresiones y emociones relacionadas con el tema. Los estudiantes pueden presentar sus reflexiones a la clase a través de un video grabado, una sesión de Zoom o mediante una tarea escrita, fomentando así la adquisición de habilidades empáticas en un contexto virtual.

Ejemplos de la Realidad

La contextualización del contenido enseñado resulta fundamental para aumentar el compromiso de los estudiantes y

establecer conexiones significativas entre lo que se les enseña y su proyección futura. Para la enseñanza presencial, se sugiere esta actividad: hacer que cada estudiante se ponga de pie y comparta la habilidad social que emplea diariamente en su trabajo o actividad deportiva, junto con un relato de un momento significativo en el que esa habilidad marcó la diferencia. Para la enseñanza en línea, se propone la misma dinámica a través de plataformas como Zoom, o bien, se alienta a que cada alumno cree una diapositiva de PowerPoint que ilustre su ejemplo, permitiendo la presentación visual de sus experiencias con habilidades sociales en el mundo real.

Ambiente de Confianza

El éxito en el trabajo en equipo promueve una comunicación efectiva, la resolución de problemas, la creatividad e incluso, la confiabilidad. Si los estudiantes no se conocen entre sí, tendrán menos comodidad al colaborar y aprender mutuamente.

Cuando se emparejan a estudiantes para practicar habilidades blandas hay más posibilidades de que desarrollen un mayor sentido de familiaridad entre ellos, lo que facilita una interacción más fluida. Así, no dudarán en formular preguntas y discutir lo que está sucediendo.

En la enseñanza presencial, se propone que el primer día de clase, grupos de dos estudiantes se entrevisten entre sí y luego presenten a su compañero al resto de la clase. En cambio, en la enseñanza en línea, se sugiere que los estudiantes se emparejen y realicen entrevistas en video que enviarán

como parte de su trabajo. También pueden crear diapositivas de presentación sobre sus compañeros, lo que se podría compartir con toda la clase en una presentación especial. De esta manera, se fomenta un ambiente de familiaridad que contribuye a un aprendizaje más efectivo y a una mayor interacción entre los estudiantes.

Retroalimentación Constante

La revisión del docente y sus comentarios, así como la retroalimentación de los compañeros de clase pueden ser una forma efectiva de ayudar a los estudiantes a desarrollar mejores habilidades blandas como la comunicación efectiva, la capacidad de trabajar en equipo y colaborar de manera productiva, la resolución de problemas, la adaptabilidad a situaciones cambiantes y la habilidad para recibir y aplicar críticas constructivas, lo que al mismo tiempo que aumenta su participación y les permite comprender la relevancia de lo que están haciendo.

Es necesario asegurarse de que la retroalimentación sea justa y útil, ya que se trata de brindar ayuda, no de juzgar. Esta es una estrategia que puede aplicarse de la misma manera tanto a nivel virtual como presencial. Es preferible que esta retroalimentación sea presentada de forma escrita para mantener el anonimato y fomentar la comodidad de los estudiantes al proporcionar sus opiniones.

Aprendizaje Experiencial

Una de las formas más efectivas de promover el aprendizaje experiencial en los estudiantes es a través de proyectos en grupo. Estos proyectos involucran actividades que incluyen la comunicación interpersonal, conversaciones, resolución de problemas y el establecimiento de metas, elementos esenciales del aprendizaje experiencial. Cada estudiante posee un potencial de aprendizaje único, y mediante las técnicas de aprendizaje basado en proyectos pueden fusionar habilidades duras y blandas, lo que les permite adquirir el conocimiento de manera práctica y significativa en cualquier contexto educativo.

Cuando se imparten clases presenciales se puede asignar tiempo en el aula para investigar un tema y presentarlo en grupo, lo que permite a los estudiantes aprender de manera experiencial al interactuar con sus compañeros. Esto involucra actividades como la colaboración, el intercambio de ideas y la aplicación de lo aprendido en situaciones concretas, la gestión de proyectos, la planificación de plazos, la finalización del trabajo real y la determinación de las tareas de seguimiento

En el contexto del aprendizaje en línea, los estudiantes aún pueden tener un aprendizaje experiencial de forma similar, al programar reuniones virtuales en las que trabajan juntos para investigar, crear presentaciones colaborativas o llevar a cabo proyectos de manera virtual. Estas interacciones en línea permiten a los estudiantes aplicar lo que han aprendido en un entorno práctico, promoviendo un enfoque de aprendizaje experiencial incluso en un entorno digital.

Adaptabilidad

Las habilidades de adaptabilidad son un tipo de habilidad blanda, lo que significa que reflejan cómo una persona trabaja e interactúa con otros en el lugar de trabajo. La adaptabilidad es crucial en el mundo actual, caracterizado por cambios constantes. Una manera efectiva de desarrollar esta destreza en los estudiantes es a través de proyectos que los desafíen a adaptarse a situaciones cambiantes.

Cuando se imparten clases de forma presencial, se pueden asignar proyectos en grupo que requieran a los estudiantes ajustar sus enfoques a medida que surgen nuevos desafíos. Por ejemplo, podrían trabajar en un proyecto que inicialmente se centra en un tema específico, pero que a lo largo del tiempo, evoluciona debido a nuevas circunstancias o descubrimientos. Esta experiencia les ayudará a desarrollar la capacidad de adaptarse a situaciones imprevistas y a aprender a gestionar el cambio de manera efectiva.

En el contexto del aprendizaje en línea, los estudiantes pueden enfrentar situaciones similares al colaborar en proyectos a través de herramientas virtuales. Por ejemplo, podrían trabajar en un proyecto que evoluciona en función de la retroalimentación de sus compañeros o de nuevas fuentes de información en línea. A través de este enfoque, los estudiantes desarrollarán habilidades de adaptabilidad al aprender a ajustar sus estrategias y enfoques en un entorno digital en constante cambio.

Oportunidades para la Práctica y la Reflexión

En este sentido, es esencial comprender que la formación en habilidades blandas en el ámbito educativo no se limita únicamente a la adquisición de conocimientos y competencias, sino que también implica una profunda autorreflexión por parte de los estudiantes. Por ende, un proceso eficaz de formación en habilidades blandas debe instar a los estudiantes a reflexionar sobre las razones por las que podrían carecer de una habilidad blanda específica.

Las actividades que motivan a los estudiantes a cuestionar, reflexionar e introspectar sobre sus comportamientos actuales y aquellos que están aprendiendo generan oportunidades para desafiar su percepción de sí mismos y de su entorno. A través de este proceso de reflexión, se vuelven más receptivos y cómodos a la hora de adoptar nuevos comportamientos.



6

Capítulo 6

El Desarrollo de Habilidades Blandas en el Contexto de la Educación Técnica y Tecnológica

El desarrollo de habilidades blandas en el contexto de la educación técnica y tecnológica es esencial para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos y oportunidades de un mundo cada vez más orientado hacia la tecnología y la innovación. Dentro de este contexto de reinención se deben tener en cuenta que algunas habilidades están estrechamente relacionadas con el desarrollo tecnológico, tal como se observa en la tabla 1.

Tabla 1

Habilidades blandas relacionadas a la era digital

Habilidades	Descripción
Pensamiento crítico y resolución de problemas	Se relaciona con el análisis de problemas y la búsqueda de soluciones. En el marco de la cantidad de datos que se encuentran en internet esta habilidad se relaciona con el uso de los datos y herramientas disponibles.
Trabajo colaborativo	Esta es una habilidad cada vez más requerida en escenarios presenciales y virtuales, con el fin de alcanzar objetivos comunes. Esto incluye el recibir indicaciones de asistentes virtuales o manejo de herramientas que cuenten con inteligencia artificial.

<p>Agilidad y adaptación</p>	<p>A medida que avanzamos hacia la nueva era tecnológica, se destaca la importancia de poseer habilidades que permitan la adaptación constante, el aprendizaje continuo y la agilidad para enfrentar estos cambios de manera efectiva.</p>
<p>Creatividad</p>	<p>En el contexto de la era tecnológica actual, la creatividad se relaciona con la habilidad de concebir enfoques únicos para abordar problemas y aprovechar las oportunidades emergentes.</p>
<p>Establecer buenas relaciones</p>	<p>Se trata de la capacidad de ejercer autocontrol y mostrar empatía en las interacciones con otros individuos, lo que se convierte en un elemento fundamental en la dinámica del trabajo en equipo.</p>
<p>Dependencia inteligente de la tecnología</p>	<p>Se refiere a las formas en que las personas pueden hacer un buen uso de las tecnologías, validez de la información y la navegación por internet.</p>
<p>Comunicación clara y asertiva</p>	<p>Capacidad comunicativa necesaria en procesos de argumentación y toma de postura frente a diversas situaciones comunicativas, se caracteriza por la transmisión del mensaje de una forma directa, eficiente y eficaz</p>

Nota: Tomado de Vargas (2021). Obtenido de: <https://revistas.sena.edu.co/index.php/rediiis/article/view/3071/4340>

Sin embargo, según Brito et al. (2023) este proceso conlleva una serie de desafíos y oportunidades particulares que merecen una consideración detenida, en función de mejorar los procesos y ofrecer nuevas soluciones.

Desafíos

Naturaleza práctica: una de las principales dificultades en la educación técnica y tecnológica es la naturaleza altamente práctica de los programas de estudio. El desarrollo de habilidades específicas para cada área de estudio requiere tiempo, recursos y equipos adecuados, lo que puede ser un desafío para las instituciones educativas al querer incorporar también la enseñanza de algunas habilidades blandas.

Rapidez del cambio tecnológico: la educación debe mantenerse al día con los avances tecnológicos en constante evolución. La rápida obsolescencia de las tecnologías y métodos requiere una adaptación constante de los programas de estudio y la capacitación del personal docente en cuanto a cómo aplicar las habilidades blandas en estos contextos.

Acceso a recursos: en muchas instituciones, la disponibilidad de recursos adecuados, como equipos, laboratorios y software, puede ser un desafío para adaptar la educación a las mejores prácticas de habilidades blandas. No todas las instituciones cuentan con el presupuesto necesario para proporcionar a los estudiantes acceso a las últimas tecnologías.

Oportunidades

Simuladores y realidad virtual: la tecnología ofrece la posibilidad de utilizar simuladores y realidad virtual para el desarrollo de habilidades blandas. Estas herramientas permiten a los estudiantes practicar y perfeccionar sus habilidades en un entorno virtual, lo que reduce los riesgos asociados con la capacitación práctica real y proporciona una experiencia inmersiva.

Aprendizaje en línea y recursos digitales: La tecnología también ofrece oportunidades, como el aprendizaje en línea y el acceso a recursos digitales. Los estudiantes pueden acceder a contenido educativo de alta calidad desde cualquier lugar, lo que amplía su acceso a la formación de habilidades duras y blandas.

Colaboración con otras instituciones: Establecer asociaciones sólidas con la industria y empresas locales brinda oportunidades para que los estudiantes participen en pasantías, proyectos conjuntos y obtengan experiencia en entornos de trabajo reales donde puedan desarrollar habilidades blandas.

Enfoque interdisciplinario: Fomentar un enfoque interdisciplinario puede ayudar a los estudiantes a integrar conocimientos y habilidades de diversas disciplinas, lo que les permite abordar problemas complejos desde una perspectiva holística.

Actividades Extracurriculares como parte del Desarrollo de Habilidades Blandas

Además de las actividades en el aula, es beneficioso ofrecer oportunidades extracurriculares para el desarrollo de habilidades blandas. Los clubes, competencias y proyectos especiales permiten a los estudiantes profundizar en su aprendizaje de todo tipo de habilidades. Las actividades extracurriculares y los pasatiempos ofrecen oportunidades valiosas para cultivar competencias transversales. Cuando los estudiantes se involucran en actividades extracurriculares, adquieren la habilidad de colaborar de manera efectiva con sus pares, gestionar su tiempo de manera eficiente y asumir roles de liderazgo (Flórez et al. 2023). Asimismo, desarrollan sus habilidades de comunicación al realizar presentaciones, participar en competencias y relacionarse con individuos de diversos orígenes.

Los estudiantes pueden participar en una variedad de actividades extracurriculares para complementar su educación y desarrollar habilidades blandas y duras. Estas actividades van desde deportes, programas de voluntariado, pasantías y competencias académicas, lo que permite que sean una manera de complementar el aprendizaje más allá de las aulas tradicionales. A continuación se presentan algunos ejemplos:

Proyectos de Innovación

Estos proyectos pueden ser una excelente manera para que los estudiantes desarrollen habilidades blandas como el pensamiento crítico, al enfrentarse a problemas complejos y analizar soluciones; la colaboración, al trabajar en equipos multidisciplinarios; la comunicación efectiva, al presentar ideas de manera clara y persuasiva; la resolución de problemas, al abordar obstáculos y desafíos; la adaptabilidad, al enfrentarse a un entorno dinámico e innovador; la gestión del tiempo, al cumplir con plazos y requerimientos; la empatía, al comprender las necesidades de los usuarios y el liderazgo, al asumir roles de liderazgo y motivar a equipos hacia el logro de objetivos comunes. Estas habilidades les serán útiles en el futuro y les permiten aprender sobre nuevas tecnologías y tendencias, y les ayudan a desarrollar un espíritu emprendedor.

Prácticas Profesionales

Las prácticas profesionales son una excelente manera de desarrollar habilidades blandas, ya que brindan a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades en un entorno laboral real. Las prácticas profesionales pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, adaptabilidad y liderazgo.

Cursos de Idiomas

Los cursos de idiomas son una excelente opción de actividad extracurricular. Después de todo, aprender un nuevo idioma permite ampliar las habilidades de comunicación, lo que permite una comunicación más clara y eficaz en el idioma materno y en otros idiomas.

Además, saber otro idioma es una gran ventaja en el ámbito profesional y laboral, especialmente en empresas multinacionales, y puede ser un requisito para trabajos o actividades específicas, como posgrados, especializaciones y oportunidades de intercambio.

Deportes

La práctica de deportes ya sea fútbol, baloncesto, natación, voleibol, atletismo, entre otros, a través de clubes o asociaciones deportivas universitarias es una excelente manera de demostrar trabajo en equipo, resiliencia y liderazgo, habilidades que se pueden vincular fácilmente durante una entrevista de trabajo.

Clubes o Grupos de Estudiantes

Los clubes o grupos de estudiantes pueden ayudar a desarrollar habilidades blandas. Por ejemplo, un club de debate puede ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de comunicación y argumentación, mientras que un club de

voluntariado puede ayudar a los estudiantes a desarrollar su empatía y su capacidad de trabajar en equipo, así como también, ser parte de un grupo de estudio proporciona habilidades como comunicación asertiva, resolución de problemas, comprensión interpersonal (la capacidad de tratar con diferentes tipos de personas) y empatía. Estos clubes son diversos y abarcan una amplia gama de temas, como el cine, la música, el teatro, estudios variados, entre otros.

ONG

Ser parte de una ONG (Organizaciones No Gubernamentales) puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de liderazgo, emprendimiento y trabajo en equipo, además de, por supuesto, aumentar el sentido de la responsabilidad social por medio de las actividades que realizan en estas organizaciones.

Ventajas de Participar en una Actividad

Extracurricular

A continuación se presentan algunas ventajas de participar en una actividad extracurricular en favor del desarrollo de habilidades blandas variadas:

Incrementa la satisfacción de los estudiantes al participar en la institución: las actividades extracurriculares pueden proporcionar a los estudiantes una sensación de pertenencia y

comunidad, lo que puede contribuir a su satisfacción general con la universidad.

Proporciona redes entre organizaciones estudiantiles: las actividades extracurriculares pueden proporcionar a los estudiantes oportunidades de conocer a otros estudiantes con intereses similares, lo que puede conducir al desarrollo de redes profesionales.

Reduce la deserción estudiantil: las actividades extracurriculares pueden ayudar a los estudiantes a mantenerse motivados y comprometidos con sus estudios, lo que puede reducir el riesgo de deserción.

Permite el aprendizaje práctico de contenidos teóricos impartidos en las aulas: las actividades extracurriculares pueden proporcionar a los estudiantes oportunidades de aplicar los conocimientos y habilidades que han aprendido en el aula en un entorno práctico.

Contribuye al plan de estudios: algunas actividades extracurriculares pueden ser reconocidas como créditos académicos, lo que puede contribuir al plan de estudios del estudiante.

Ayuda a identificar y desarrollar nuevas habilidades: las actividades extracurriculares pueden ayudar a los estudiantes a identificar sus intereses y habilidades, y a desarrollar estas habilidades a través de la práctica.

Motiva el aprendizaje: las actividades extracurriculares pueden proporcionar a los estudiantes una experiencia de

aprendizaje más práctica y estimulante, lo que puede motivarlos a seguir aprendiendo.

Proporciona experiencias que distinguen al profesional en el mercado laboral: las actividades extracurriculares pueden proporcionar a los estudiantes experiencias y habilidades que pueden distinguirlos de otros candidatos en el mercado laboral.

Conclusión

En la era tecnológica, las habilidades blandas se han convertido en un factor clave para el éxito en todos los ámbitos de la vida, pero especialmente en el ámbito académico y profesional. Esto se debe a que, en un mundo cada vez más competitivo y complejo, las habilidades técnicas ya no son suficientes. Los empleadores buscan candidatos que, además de tener las habilidades técnicas necesarias, también colaboren, resuelvan problemas, piensen de manera crítica y se adapten al cambio de forma rápida y eficiente.

Las habilidades blandas son aquellas que nos permiten interactuar y relacionarnos de manera efectiva con los demás. Estas habilidades son: comunicación, colaboración, trabajo en equipo, resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, inteligencia emocional, empatía, resiliencia, liderazgo y autogestión.

Las habilidades blandas son importantes en todos los ámbitos de la vida, ya que nos permiten construir relaciones sólidas y productivas con colegas, amigos y familiares, trabajar de manera efectiva en equipo para lograr objetivos

comunes, resolver problemas de manera creativa e innovadora, adaptarnos al cambio y a las nuevas circunstancias y liderar y motivar a otros.

El desarrollo de habilidades blandas es esencial para el éxito profesional en la era tecnológica, debido a que estas habilidades complementan las capacidades técnicas y permiten una mejor adaptación a entornos laborales en constante cambio. Las personas que desarrollan estas habilidades tendrán una ventaja competitiva en el mercado laboral y estarán mejor preparadas para enfrentar los desafíos del futuro, lo cual es cada vez más notable a medida que hay más avances tecnológicos que reemplazan el trabajo humano que era cubierto por habilidades duras.

Para lograr que las instituciones educativas desarrollen habilidades blandas apropiadas a las necesidades actuales, es importante que tenga en cuenta qué habilidades blandas son más relevantes para el mercado laboral actual. Las instituciones educativas deben identificar las habilidades blandas que son más demandadas por los empleadores y asegurarse de que sus estudiantes tengan la oportunidad de desarrollarlas.

También se debe considerar los métodos de enseñanza y aprendizaje más eficaces para el desarrollo de habilidades blandas. Las instituciones educativas deben utilizar métodos de enseñanza y aprendizaje que sean participativos, interactivos y que promuevan el desarrollo de habilidades blandas.

Por otra parte, las instituciones educativas deben evaluar el progreso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades blandas para garantizar que las estén aprendiendo.

Algunos ejemplos de cómo las instituciones educativas pueden incorporar el desarrollo de habilidades blandas en sus planes de estudio incluyen cursos o capacitaciones, la utilización de simuladores de realidad virtual, la integración de estrategias de habilidades blandas en los cursos académicos existentes, así como la búsqueda de oportunidades para que los estudiantes practiquen sus habilidades blandas en el mundo real. Esto puede hacerse mediante pasantías, proyectos de servicio comunitario o actividades extracurriculares.

Desarrollar habilidades blandas requiere tiempo y esfuerzo, pero es una inversión valiosa para las comunidades educativas. Las personas que desarrollan estas habilidades pueden estar mejor preparadas para tener éxito en el mundo laboral y en la vida en general.



**Referencias
Bibliográficas**

Referencias Bibliográficas

- Bermúdez, J. (2021). El aprendizaje basado en problemas para mejorar el pensamiento crítico: revisión sistemática. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 77-89.
- Brites, M. J. (2019). Investigación activa: Aprender haciendo. In *Competencia mediática y digital: Del acceso al empoderamiento* (pp. 85-92). Grupo Comunicar.
- Brito, S., Orozco, N. y Toscano, E. (2023). Gestión del Talento en la era digital: cómo atraer, retener y potenciar profesionales en la educación del siglo XXI. *Latitude*, 2(18), 20-34
- Cebollero, A.(2021). Aprendizaje socioemocional en la comunicación online a través de la metodología de Aprendizaje-Servicio en adolescentes. *Eduotec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (78), 196-210.
- Diamond, A. (2013). Executive functions. *Annual review of psychology*, 64, 135-168.
- Espinar, E., y Viguera, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3).
- Fernández, N. (2023). Efecto del compromiso cognitivo de los descansos activos sobre las funciones ejecutivas y habilidades motoras en Educación Infantil. [Tesis de doctorado, Universidad de Murcia]. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/134203>
- Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D. y Silva, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60.
- González, A., y Molero, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 15(1),

113-123.

- González, M., Machin, J., y Tarango, J. (2020). Evaluación diagnóstica de habilidades de pensamiento e informacionales a través del diseño y aplicación de tres instrumentos para estudiantes de primer grado de educación primaria. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 429-453.
- Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educacional*, 23, e186464.
<https://camerasim.com/>
- Instituto Nacional de Bellas Artes (México) (2023). Recorridos virtuales, Museo Nacional de Arquitectura. CameraSim (2023) The Original CameraSim. <https://inba.gob.mx/sitios/recorridos-virtuales/museo-nacional-de-arquitectura/>
- Lupiani, M. (2019). La Realidad Virtual y su aplicación en la rehabilitación de la enfermedad de Parkinson.
- Manosalvas, S. (2016). Buhoos. Aprender haciendo. <https://blog.buhoos.com/aprender-haciendo/>
- Master Sevilla (2023). Pensamiento Crítico. <https://www.master-sevilla.com/empresas/pensamiento-critico/>
- MIT App Inventor (2020). Need help for making a maze game! <https://community.appinventor.mit.edu/t/need-help-for-making-a-maze-game/18653>
- Palomera, R., Briones, E., y Gómez, A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. *Praxis & Saber*, 10(24), 93-117.
- Pinto, G. y Plaza, J. (2021). Determinar la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 169-181.

- Rodríguez, J., Rodríguez, R. y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).
- Rodríguez, M., y Rodríguez, S. (2019). Las neuronas espejo: una génesis biológica de la complementariedad relacional. *Papeles del Psicólogo*, 40(3), 226-232.
- Valiente, C., Marcos, R., Arguedas, M. y Martínez, M. (2021). Tolerancia a la frustración, estrés y autoestima como predictores de la planificación y toma de decisiones en adolescentes. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 8(1), 1-19.
- Vargas, Y. (2021). Reto de la formación profesional integral: fortalecimiento de habilidades blandas en el contexto de la revolución 4.0. *REDIIS/Revista de Investigación e Innovación en Salud*, 4, 126-137.
- Vilca, C. (2019). Resolución de problemas como estrategia en el desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes de secundaria. *Revista De Investigaciones*, 8(2), 1028-1036.
- Zambrano, D. y Zambrano, S. (2019). Procedimiento para el uso de la tecnología educativa durante el aprendizaje de los estudiantes de la educación superior. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 7(2), 43-56.
- Zúñiga, A., Paz, L., Paz, D., Ibarra, J. y Rodríguez, J. (2023). Estudio diagnóstico para detectar: habilidades blandas y duras exigidas en empresas. *Brazilian Journal of Development*, 9(8), 24097-24114.



**Evaluación
de pares**



CERTIFICADO DE REVISIÓN METODOLÓGICA (PAR EVALUADOR)

Quito, 26 de diciembre de 2023

Una vez realizada la valoración metodológica para la **evaluación par** de la obra **Potenciando el Desarrollo de Habilidades Blandas: Un Enfoque Práctico para Docentes en la Educación Técnica y Tecnológica**, del autor: Francisco Javier Tafur Méndez; se certifica que la obra cumple con los criterios de relevancia y pertinencia que especifica el respectivo reglamento de Educación Superior, por lo tanto, la misma es recomendable como una **OBRA RELEVANTE**.

Cabe indicar que los contenidos cumplen con estándares de calidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje, es inédita y contribuyen al conocimiento y formación de los estudiantes universitarios, de tal manera que resultan fundamentales y sustanciales en la Educación Superior.

Atentamente,

Mgtr. Anita Lucía Mata Velasteguí

CC: 1712685831

Revisor Metodológico

Quito, 27 de diciembre de 2023

Señora Doctora
Virginia Gonfiantini
Vicepresidenta "R2ICS"
Presente,

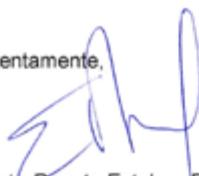
De mi consideración:

Una vez realizada la valoración metodológica para la **evaluación par** de la obra **Potenciando el Desarrollo de Habilidades Blandas: Un Enfoque Práctico para Docentes en la Educación Técnica y Tecnológica**, del autor: Francisco Javier Tafur Méndez; se certifica que la obra cumple con los criterios de relevancia y pertinencia que especifica el respectivo reglamento de Educación Superior, por lo tanto, la misma es recomendable como una **OBRA RELEVANTE**.

Cabe indicar que los contenidos cumplen con estándares de calidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje, es inédita y contribuyen al conocimiento y formación de los estudiantes universitarios, de tal manera que resultan fundamentales y sustanciales en la Educación Superior.

Informe que pongo a vuestra consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,



Mgtr. Renato Esteban Revelo Oña

CC: 1709771032

Docente de investigación – Doctorando en Educación
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR



www.euroamericano.edu.ec